

자주하는 질문 궁금해요!



Q

상담 진행 시 익명으로 상담이 가능한가요?

A 네. 경기도 내 보육교직원이라면 모든 상담은 익명으로 상담이 가능합니다.

Q

상담 진행 시 비밀이 보장되나요?

A 네. 모든 상담 내용은 비밀이 보장됩니다. 다만 생명과 안전 위협, 학대 등 상담참여자 개인 및 사회에 위험이 있다고 판단될 때, 비밀보장이 제외될 수 있습니다. 또한, 상담과정 중 아동학대를 알게 된 경우 아동학대범죄의 처벌 등에 대한 특례법 제 10조(아동학대 신고 의무와 절차)에 따라 지자체 공무원 또는 수사기관에 신고하여 알리는 것을 원칙으로 합니다.

Q

보육교직원 인사·노무 정보 및 보육활동 침해 행위 발생 시 대응 방안과 관련하여 참고할 수 있는 자료가 있나요?

A 경기도육아종합지원센터 홈페이지 → 정보마당 → 자료실 → 센터발간자료를 참고하시기 바랍니다.



고충상담 신청방법

상담을 희망하는 선생님께서는
상담신청서(QR)를 작성해주세요.



상담신청서(QR)

보육교직원 고충처리 창구 운영 사업

문의 | 031-8019-9772

존중받는 선생님
갈까라는 내 아이



경기도 육아종합 지원센터

보육교직원 고충처리 창구 운영 사업

경기도육아종합지원센터

보육교직원 고충처리 창구 운영 사업에서는



- 1 인사·노무 및 보육활동 침해 관련 '전문가 상담'을 통해 보육 교직원의 근로환경을 개선하고 권리보호를 지원합니다.
- 2 보육교직원을 대상으로 인사·노무 교육과 보육 활동 침해 대응 교육 등 '권리보호교육'을 진행하여, 교사들이 자신의 권리를 이해하고 지킬 수 있도록 돕고 있습니다.
- 3 학부모를 대상으로 인식개선 사업을 진행하여 보육교직원의 권리를 이해하고 이를 바탕으로 학부모와 보육교직원 간 상호존중하는 문화를 조성하도록 돕고 있습니다.
- 4 보육교직원의 근로 및 보육활동 보호와 관련된 다양한 사례를 기반으로 발간물 및 콘텐츠를 제작하여 인사·노무 관련 정보와 보육교직원 권리침해 시 대응방안에 대하여 안내하고 있습니다.

보육교직원 고충처리 창구 운영 사업 이용안내



- 대상**
어린이집 보육교직원(원장, 보육교사, 기타 보육교직원)
- 상담 비용**
경기도 내 보육교직원이라면 무료상담
- 상담 시간**
평일(월~금요일) 09:00~18:00(12:00~13:00 제외)

- 상담 방법**
 - 01 **상담 신청** 상담신청서 QR에 접속하여 상담 신청하기 (상담 유형 : 유선, 채팅, 비대면, 대면, 서면상담)
 - 02 **상담 접수** 담당자 확인 후 접수 전문가와 상담 시간 조율하여 상담 일정 안내
 - 03 **상담 진행** 전문가(노무사, 변호사)와 고충 상담 진행 심리상담이 필요할 경우 심리상담 전문가 연계
 - 04 **상담 종료** 상담 진행 후 만족도 조사 평가
 - 05 **사후 모니터링** 상담 종료 후 모니터링 및 심리상담 연계 서비스 진행

- 상담 내용**
 - 노무사를 통한 법률상담**
 1. 보육교직원의 권리보호와 안정적인 근로 환경을 위한 인사·노무 관련 법률 상담 (근로계약, 근로시간 및 임금, 휴게시간, 휴가, 모성 보호, 가족돌봄, 해고 등)
 2. 직장 내 괴롭힘 등 보육교직원의 관계에서 발생하는 갈등 관련 법률 상담
 - 변호사를 통한 법률상담**
 1. 부모민원(반복적 민원 제기 행위) 등 보육교직원 권리 침해 관련 법률 상담
 2. 아동학대신고(무죄판정 근거)로 인한 보육교직원의 어려움 관련 법률 상담
 3. 보육교직원 보육활동 침해행위 관련 법률 상담 (폭행·상해, 모욕·명예훼손, 협박·강요, 업무방해, 불법 정보 유통행위, 무단촬영·녹음·배포, 무고, 손괴, 성희롱 및 성폭력)
 4. 기타 보육활동 침해행위 관련 법률 상담 (부당업무 강요행위, 보육활동 부당 간섭행위, 정당한 영유아 생활지도 방해 행위 등)
 - 심리상담사를 통한 심리상담**
 1. 진로 고민, 관계 어려움(원아, 부모, 동료, 상사 등), 업무 관련, 개인사 등 개별 상담 및 집단상담
 2. 보육교직원의 직무스트레스 감소를 위한 스트레스 완화 프로그램 진행