중부대학교
JOONGBU UNIV.

장애위험영유아 교수지원과 부모상담

2021.06. JOONGBU UNIVERSITY

중부대학교 유아교육과
김 경 희

목차

Ⅰ. 특별한 지원이 필요한 영유아

Ⅱ. 장애위험 영유아 교수

Ⅲ. 장애위험 영유아 부모상담

JOONGBU UNIVERSITY

Ⅰ. 특별한 지원이 필요한 영유아

- **특수아동/장애아동**:시각장애,청각장애,정신지체,지체장애,정서 · 행동장애,의사소통장애, 자폐성장애, 학습장애, 건강장애, 발달지체, 기타 그 밖에 대통령령으로 정하는 장애

- **장애 위험 영유아**(경계선상의 영유아):장애를 보일 가능성을 지닌 영유아로 환경적 위험(빈곤, 부모의 중독 학대 등), 생물학적 위험(저 체중, 당뇨, 감염, 무산소증 등), 이미 형성된 위험(염색체이상이나 신진대사장애, 선천적 기형 등)

- **발달 지체 영유아**: 기존의 장애 범주에 속하는 영유아 외에 발달상 일탈적 특성이나 지체를 의미 수행수준이 자신의 나이보다 훨씬 더 어린 아이와 동일한 수준의 수행을 보임(하나 이상의 발달영역에서 25~20%지체 또는 둘 이상에서 20~15%지체)

Ⅱ. 장애위험 영유아 교수

1. 장애위험 영유아의 일반적 발달 특성

- 교사의 개입에 반응을 보이지 않거나 적절하지 않은 반응을 한다.
- 언어발달이 늦거나 의사소통에 어려움을 보인다.
- 수행능력이 떨어지고 발달의 속도가 느리다.
- 혼자서 할 수 있는 연령이 되어도 신변처리하기가 어렵다.
- 또래와 상호작용이 원할 하게 이루어지지 않는다.

JOONGBU UNIVERSITY

2. 교수원리

일반 영유아를 위한 교수원리 NAEYC(1991)	장애 영유아를 위한 교수원리 Klein et al.(2001)
1.생리적 욕구 충족의 원리 2.직접 체험의 원리 3.사회적 상호작용의 원리 4.학습과정의 순환적 주기원리 5.놀이중심의 원리 6.자발성의 원리 7.경험 재구성의 원리 8.다양성의 원리	1.주의 집중 및 동기 유발: 예)선호활동판별 2.근접 발달 영역의 적용 3.반복과 규칙적인 일과(예측 가능한 환경, 활동 간 전이를 알리는 신호사용) 4.과제 분석(task analysis):기술을 작은 단위로 나누어 가르침(forward/backward chaining) 5.적절한 의사소통: 아동의 주도 따르기, 점진적인 일치, 단어와 설명 사용하기, 주요 단어 및 어절의 반복, 적절한 속도, 반응 기다리기, 의사소통의 기회 제공 6.문제행동의 예방: 긍정적 행동지원(Positive Behavior Support)-행동뿐만이 아닌 환경 전체에 초점을 맞추어 행동 발생 예방

3. 장애위험 영유아를 위한 일반적 교수전략

•물리적 공간의 구조화

-예: 이동공간확보, 우정공간설치 등

•모델, 근접성, 반응적인 성인을 활용한 사회적 환경의 구성

- 아동의 상호작용을 촉진하기 위한 지침: 아동의 행동에 민감(관찰자 역할 수행), 아동의 행동을 사회적 상호작용을 위한 의도라 볼 것, 아동의 행동에 반응적인 환경 조성, 아동이 진행하고 있는 상호작용 격려, 도전적인 환경제공, 아동의 도전 및 발전을 위한 노력 격려

•구조화된 놀이활동의 활용

- 또래주도의 전략 이용(또래감독, 또래교수, 또래 시범, 집단 강화)

•학습촉진을 위한 아동의 선호도 활용

JOONGBU UNIVERSITY

4. 발달영역별 장애위험 영유아 놀이지도

❖ 발달문제로 인한 '놀이'의 어려움

발달지체 아동

- 비장애 유아와 유사한 수준으로 감정이입
- 놀이상황에서 혼자놀이를 더 많이 하며 상대방에게 부정적
- 협력놀이 30% , 혼자놀이나 지켜보기 70%

의사소통장애 아동

- 비장애 유아와 비슷한 패턴으로 놀이에 참여함
- 대화에 적게 참여하고 긍정적인 사회적 행동비율이 낮음
- 또래에 대한 사회적 시작행동의 성공률이 낮음

- 놀이하는 방법을 가르친다
- 대상 유아가 선호하는 놀이나 장난감을 선정한다
- 대상유아가 성공할 수 있고 할 수 있는 수준의 놀이를 선정한다
- 지속적인 지도와 지원을 한다(가능하면 덜 직접적인 방법 사용)
- 또래중재방법을 사용한다
  (또래를 놀이에 참여시키거나 놀이하는 법 보여주기, 지도하기 등)

JOONGBU UNIVERSITY

1) 사회성을 기르는 놀이지도가 필요한 영유아

- 발달이 지연되거나 지체된 영유아
- 사회성 발달에 문제를 보이는 영유아(지나친 공격성, 움츠러들기, 애착문제, 분리불안, 친사회적 행동 결여, 사회적 상호작용 결핍, 사회적 기술 부족 등)

❖ 지도 시 고려할 점

영유아의 기질

정서 능력: 자신의 정서 표현, 자신과 타인의 정서 이해, 정서조절

사회적 강화(social reinforcement): 성인이나 또래에게서 받는 피드백

성인의 민감한 반응: 수반성 자극(contingent stimulation)

발달상의 문제: 유아의 독특한 신호나 반응을 알아채기

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 사회적 놀이 수준별 지도 방안

①몰입되지 않은 행동을 할 경우, 사회적 상호작용을 촉진시키기 위한 지도 방법

- 유아가 다른 또래와 놀이하지 않고 의자에 앉았다 일어났다 반복하기만 한다거나 한자리에 앉아서 교실만 힐끗 둘러보기만 한다든지 하는 몰입되지 않은 행동을 보일 때는 되도록 또래 아이들이 놀고 있는 환경에 가까이 있게 하고 그 유아가 흥미를 보이거나 선호하는 놀잇감을 주어 적절히 갖고 놀게 지도

②혼자서 하는 독립적인 놀이

- 가까이 있는 또래와 상관없이 혼자 노는 유아에게는 **장난감을 갖고 적절하게 놀도록 격려.** 장난감을 갖고 노는 것은 사람과의 상호작용을 준비하는 과정

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 사회적 놀이 수준별 지도 방안

③다른 또래의 놀이를 지켜보는 행동

- 대부분의 시간을 다른 유아들이 놀이하는 것을 지켜보기는 하지만 놀이에는 끼어들지 않는다.
- 이 종류의 '놀이'는 무언가를 그저 보는 것이 아니라 분명히 특정 집단 또래들의 놀이를 관찰하는 것이다.
- 관찰 대상 집단과 대화가 가능하거나 놀이 집단 내에서 일어나는 일을 모두 보거나 들을 수 있는 거리에 위치하고 있다.
- 이때는 **또래에게** 그 유아한테 **먼저 상호작용을 시도하도록** 가르치면 놀이를 지켜만 보던 유아의 사회적 상호작용 증진에 효과가 있다.

❖ 사회적 놀이 수준별 지도 방안

④병행놀이를 하는 유아

- 병행놀이를 하며 주위에 있는 또래들의 행동에 영향을 주거나 바꿔보려고 하지 않는다면 그 **유아가 또래유아와 장난감을 나누면서 놀도록 지도한다. 이러한 경우에는 항상 그 유아가 놀이의 중심이 되도록 한다.**
- 이러한 지도법은 병행놀이 수준의 유아에게 상호작용을 시도하도록 가르치는데 유용한 기회를 준다.

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 사회적 놀이 수준별 지도 방안

⑤연합놀이

- 연합놀이를 하는 유아들은 또래들끼리 함께 있는데 더 관심있음.
- 교사는 상호작용을 잘 할 수 있게 놀이감들을 더 풍성히 준비해 주며 역할 놀이나 사회극 놀이를 할 수 있는 도구들을 적절히 제공
- 또래와 장난감을 사이좋게 나누어 쓰면서 상호작용을 하면 칭찬해 주고 그 유아가 집단에서 이탈되거나 산만해지면 놀이감 더해주기, 놀이 지속시키기, 놀이에 직접 참여하기 등의 교수 전략을 사용하여 참여를 격려

⑥협동적인 놀이

- 이 놀이형태를 보이는 유아(또는 아동)는 이미 사회적 상호작용을 하고 있는 상태이므로 교사는 놀이가 더 풍성하고 수준 높은 놀이가 되도록 적절한 장난감, 알맞은 장소나 공간을 준비해 준다.

참고: 사회적 상호작용 기술 관찰 평가 내용

- 또래를 관찰함
- 또래에게 다가감
- 또래에게 인사함
- 또래의 인사에 반응함
- 또래의 주변에서 다른 장난감으로 놀이함
- 또래의 주변에서 같은 장난감으로 놀이함
- 같은 장난감으로 놀이하며 상호작용함
- 장난감으로 또래의 놀이를 모방함
- 장난감과 언어로 또래의 놀이를 모방함
- 장난감을 또래에게 줌
- 장난감을 또래에게서 가져감
- 또래에게 요구함
- 앞뒤 순서를 지킴
- 자신의 놀이에 대해 이야기 함
- 또래의 놀이에 대해 이야기 함
- 놀이에 대한 이야기를 주고 받음
- 또래를 놀이에 초대함
- 또래의 질문을 물음
- 또래의 놀이 초대에 응답함
- 또래의 질문에 대답함
- 또래의 지시에 따름
- 또래에게 지시함
- 사회적 질문이나 정보를 교환함
- 다른 사람의 놀이를 지시함
- 다른 사람의 의견을 놀이에 사용함
- 또래에게 도움을 줌
- 또래에게 도움을 요청함
- 또래의 몸짓을 따라 함
- 또래의 장난감을 사용하기를 요청함
- 놀이를 하며 적절하게 거절하고 방어함
- 또래의 거절에 응답함
- 공감을 표현함

❖ 사회성 발달 촉진을 위한 '특별한' 지원 실제 1

①환경적 교수

- 활동을 선택적이고 비 형식적인 활동 형태로 제공
- 사회적 상호작용 지원은 간식시간이나 자유 놀이 시간에 실시 (더 많은 상호작용이 이뤄짐)
- 실내보다는 실외 자유놀이 시간이 더 많은 상호작용을 하지만 대상 유아의 발달 수준 고려 (발달 차이가 많이 나는 유아는 실내 활동 중 시행)
- 적은 수(3~4명)의 또래로 구성된 소집단을 구성하고 있을 때 더 많은 상호작용이 일어 남

❖ 사회성 발달 촉진을 위한 '특별한' 지원 실제 1

•사회적 가치가 높고 친숙한 놀잇감 제공

사회적 가치가 높은 교재	사회적 가치가 낮은 놀이 교재
가상놀이를 위한 옷, 공, 기차, 녹음기, 차접시, 막대집기, 말판놓기, 모래, 모형집, 부엌놀이 용구, 블록, 속이 빈 블록, 시소, 아동크기의 차, "얼음을 깨지 마세요", 인형과 인형집, 인형극 놀이, 종이 자르기, 책, 카드 놀이, 트럭, 평행봉	가위, 공, 구슬, 그림 그리기, 끄는 장난감, 나무토막 맞추기, 목공, 소량의 점토, 인형, 장난감 동물, 종이와 연필, 진흙, 책, 칠판, 크레용, 퍼즐

❖ 사회성 발달 촉진을 위한 특별한 지원 실제 2

②교사 주도적 교수 전략 사용

다른 유아와 **상호작용할 때마다 관심을 보이고 칭찬**하기

다른 유아와 **상호작용하도록 촉진(코칭)하고 조금이라도 '시도'하면 칭찬**하기

※ '칭찬'은 구체적이고 서술적으로 하는 것이 효과적

" OO 이가 @@이한테 활짝 웃어줬구나. 웃는 모습을 보면 기분이 참 좋아져"

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 사회성 발달 촉진을 위한 특별한 지원 실제 2

② 교사 주도적 교수 전략 사용

- ‘사회적 기술‘ 직접 교수하기(시범보이기→따라해보게 하기→연습하기 →스스로 해보기) : 개별교육 후 수업시간에 실행 해 볼 수 있도록 (교수) 기회 삽입
- 또래 훈련: 사회적 상호작용이 결핍된 유아와 상호작용하는 방법, 시작행동을 하는 방법 등을 교수 (눈 마주치기, 장난감 공유 요청하기, 공유하기, 도움주기, 느린 유아 놀이에 반응하기 등)
- 민감성 훈련: 느린 유아들의 말이나 행동을 묘사한 장면을 비디오테이프로 본 후 느린 유아의 말이나 행동의 의도에 대해 이야기 나누기

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 사회성 발달 촉진을 위한 특별한 지원 실제 2

②교사 주도적 교수 전략 사용

- 일치훈련 : 또래와 놀이 시 갈등이 있는 유아에게 적절한 전략으로 대상 유아에게 강화제를 보여 준 후 '놀이 시 친구와 어떻게 놀 것인지' 계획을 하도록 하고, 놀이 시간 후 계획대로 실행했으면 강화제를 준다.
- 애정표현 훈련

일과 중 게임이나 노래를 할 때 중간에 특정 가사나 동작 대신 '간지럼 태우기', '친구를 껴안기', '미소 짓기' 등 애정 표현 동작을 넣는다

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 사회성 발달 촉진을 위한 특별한 지원 실제 3

③우정 영역 운영

- 유아가 2명만 앉을 수 있는 작은 공간을 준비한다 (2인용 의자와 테이블)
- 영역을 매력적으로 꾸미고 테이블위에는 매력적이고 사회적 가치가 높은 놀잇감을 준비한다.
- ‘우정 영역 ' 에는 대상 유아와 다른 한 명만 들어가서 놀 수 있다 (대상 유아가 선택하거나 자발적으로 원하는 유아가 대상 유아와 함께 들어가 놀이한다.)
- 대상 유아의 수준에 따라 5분에서 15분으로 짧게 시작한다.

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 사회성 발달 촉진을 위한 특별한 지원 실제 4

④짝꿍놀이(Buddy Game)

놀이 짝을 바꿔가며 놀이함으로써 학급 전체의 사회적 상호작용이 증가한다.

학급 전체 유아들에게 '짝꿍 놀이 ' 를 설명한다.

1. 유아들에게 우리 반 친구들을 둘러 보고 그 동안 같이 놀지 않았거나 조금만 놀아본 친구를 찾아보게 한다.
2. 그 친구 옆에 가서 앉게 한다.
3. 대상 유아와는 사회적으로 유능한 짝이 지어지도록 한다.
4. 자유선택활동 시간 중 옆의 짝과 '같이 있고' '둘이서만 말하고 ' '둘이 같은 놀이를 하기 ' 가 규칙이라고 일러 준다.
5. 놀이 시간은 길지 않게 10분에서 20분 정도 진행한다.
6. 놀이 후 갈등이 있었던 팀과 잘 놀았던 팀에게 발표할 시간을 준다.

❖ 사회성 발달 촉진을 위한 특별한 지원 실제 5

⑤그룹우정 활동

- 감성과 사회적 행동을 증진시키기 위한 학급 단위 혹은 대그룹 활동 전략
- 장점: 유아에게 또래가 하는 사회적 상호작용을 관찰할 기회를 제공, 긍정적인 피드백을 받을 수 있는 행동들을 연습해 볼 수 있음
- 활동유형: 새로운 노래, 게임 등의 일반 활동을 일상적 방법으로 수행한 후 대상 유아를 위한 활동을 삽입

예) 1.“동대문을 열어라” 라는 노래 활동 후 “우리 친구들을 안아줘, oo이는 * *이를 안아줘” 등의 노래로 바꾸어 부르기

2. ‘의자 뺏기’ 게임을 ‘의자 빼기 ' 로 바꾸어 스킨십과 협동 및 단결을 촉진

예) 1.“동대문을 열어라” 라는 노래 활동 후 “우리 친구들을 안아줘, oo이는 * *이를 안아줘” 등의 노래로 바꾸어 부르기
2. ‘의자 뺏기’ 게임을 ‘의자 빼기 ' 로 바꾸어 스킨십과 협동 및 단결을 촉진

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 사회성 발달 촉진을 위한 특별한 지원 실제 6

⑥ 구조화된 그룹 게임

사회적 상호작용이 결핍된 유아를 또래들이 놀이 시작 행동을 하여 상호작용을 경험하고 학습하도록 하는 활동

예) '나랑 놀아줘'-자유선택활동 전 유아들에게 게임에 대해 설명한다. "자유선택 놀이 시간에 '게임시작'이라고 말하면 놀이를 멈추고 선생님을 보세요. 선생님이 나랑 놀아줘라고 말하고 싶은 친구 사진을 보여 줄거야. 그 친구와 우리 반 아이들 6명(또는 8명)이 같이 놀면 바깥놀이 시간을 5분 더 줄거야.(강화제 준비). 사진 속 친구와 같이 노는 사람은 이마(손등)에 스티커를 붙여줄께"

JOONGBU UNIVERSITY

2) 언어발달을 위한 특별지원이 필요한 영유아

❖ 환경 수정

- 언어가 풍부한 환경을 구성
- 유아의 구어/비구어적 의사소통에 항상 반응
- 유아의 환경 내에 있는 모든 행동과 사물 명명

❖ 교재/교구

- 교재와 활동은 유아의 관심을 끌 수 있어야 한다
- 유아가 볼 수는 있지만 만질 수 없는 곳에 교재를 둔다
- 교재 및 교구의 수를 제한 한다.

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 교수활동 시의 지도

- 일과와 모든 활동을 언어 발달의 기회로 이용
- 유아의 행동과 발성을 모방하여 언어습득의 기초가 되는 모방기술을 촉진
- 유아가 사용하는 언어를 확장한다.
- 필요한 경우에는 음성과 함께 몸짓을 사용하여 시각적 단서를 제공
- 의사소통 기회를 제공하기 위해 말을 멈추고 기다려 줌
- 언어 치료사 등 관련 전문가와 협력

JOONGBU UNIVERSITY

아동의 언어 학습이잘 이루어지는 상황

- 실제적이며 자연스러울 때,
- 전체적일 때,
- 의미가 있을 때,
- 흥미가 있을 때,
- 학습자와 관련이 있을 때,
- 학습자에게 속할 때,
- 실제 사건의 일부분일 때,
- 사회적 유용성이 있을 때,
- 학습자가 목적을 지닐 때,
- 학습자가 사용하기로 선택할 때,
- 학습자가 쉽게 접근할 수 있을 때 등

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 전 언어기의 의사소통 능력 확장을 위한 지도의 예1

•**아동의 신호를 이해할 수 있도록 일관적인 신호 사용하도록 지도하기** : 자신의 의도를 자주 표현할 기회를 제공한다 (의사 소통 유혹'전략 사용)

좋아하는 음식을 앞에서 먹기, 태엽 감는 장난감을 작동시킨 후 멈추면 건네 주기,블록을 주고 상자에 떨어뜨리게 한 후 즉시 동물모형을 주고 상자 안에 떨어뜨리게 하기, 비눗방울 병을 열어 한 번 분 후 뚜껑을 닫고 아동에게 건네 주기, 아동이 싫어하는 음식이나 장난감 주기, 아동이 열 수 없는 투명한 통에 좋아하는 음식이나 장난감을 넣고 아동 앞에 두기, 아동의 손에 차갑고 끈적거리는 것을 닿게 하기, 아동에게 공굴리기, 놀이감을 다른 영역으로 가져 가면서 빠이빠이하며 손을 흔들기를 3번 비연속적으로 하고 4번째는 아무 말없이 같은 동작하기/동물이 인사하게 하기, 불투명한 주머니 안에 소리나는 장난감을 넣고 흔든 후 주머니를 들고 기다린다. 수행을 위해 도구를 필요로 하는 흥미로운 활동에 아동이 참여하게 하고 제 3자가 다가와서 도구를 갖고 아동이 볼 수 있는 교실 내 먼 곳으로 가서 도구를 들고 앉아서 기다리기

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 전 언어기의 의사소통 능력 확장을 위한 지도의 예2

•**의사소통을 위한 좀 더 관습적인 몸짓이나 음성 수단 개발** : 기회를 충분히 제공한다

•주고받는 형태의 교환에 참여하기

•그림과 사물에 대해서 언급하고 가리키기

•몸짓이나 음성적인 요구, 또는 밀어내는 몸짓, 고개젓기나 끄덕이기 등을 유도하기 위해 싫어하는 것 제공

•새로운 장난감을 소개할 때, 사람이 방안으로 들어올 때와 떠날 때, 또는 장난감을 치울 때 인사를 위한 손흔들기를 시범보이고 촉진하기

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 전 언어기의 의사소통 능력 확장을 위한 지도의 예3

•**의사소통 기능 및 목적의 범위 확장** : 행동조절하기와 공동관심에 대한 것을 연습하도록 기회를 많이 준다

•행동조절: 음식이나 물건 요구, 여러 가지 중 선택하기, 거부하는 행동, 활동중지요구, 보조요구

•사회적 상호작용을 위한 활동: 사회적 게임이나 일과의 계속을 요구하기, 인사하기, 다른 사람을 부르거나 팔을 잡거나 함으로 자신에게 관심 일으키기, 게임(숨고 찾기, 까꿍 놀이, 옷 입고 꾸미기, 얼굴그림, show & tell)

•공동관심을 위한 활동: 사물을 주거나 전달하기, 다른 사람의 관심의 초점 따르기, 사물이나 사건에 대해 관심을 일으키기 위해 몸짓이나 발성 사용하기(책 쳐다보기, 동물원가기, 창 밖의 거리 쳐다보기), 새로움이나 변화를 소개하는 사건에 대해서 설명하기(가방에서 새로운 장난감 꺼내기, 사물에 대한 흥미로운 행동수행하기)

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 전 언어기의 의사소통 능력 확장을 위한 지도의 예시

•**의사 소통을 지속하기 위한 수정 전략 개발** :환경적인 방해, 대상자의 관심을 끌지 못하는 무능력, 또는 분명하지 않거나 관습적이지 못한 의사 소통적 신호를 사용하지 못하는 경우 의사소통적 신호를 반복하거나 수정함으로 지속하도록 능력을 개발시켜 준다.

•아동의 흥미와 관심을 유지시킬 수 있는 아동이 선호하고 고도의 동기유발적인 활동사용

•아동이 분명하고 관습적인 신호요구(뭐? 잘 모르겠는데? 등)

•아동의 의사소통 수준에 적절한'보여 줘' '다시 말해 봐' 등의 표현을 사용한다.-반응이 다시 적절하지 않으면 행동 시범을 보인고 촉진함으로 취하게 한다.

•수정을 위한 요구는 강요되어서는 안되고 (불만스런 표정이나 음성의 높낮이) 아동의 첫 시도 수준과 같거나 약간 높은 수준의 구화나 몸짓의 시범을 보인다

•수정기회를 의도적으로 준다-첫 시도에 대한 반응 지연, 부정확한 반응(물마시고 싶다고 한 것을 화장실로 데려 감^^), (팔 두드리거나 이름 부르기를 하지 않고) 손으로 가리켰을 때 다른 것 주기

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 언어 출현기 아동 지도의 예

•행위자-행동(아빠 열어) 행위자-사물(공-던져) 같은 기능적인 두 단어 지도를 목표로 정함 :

"먹어" "누가 먹어?" "민수" "아, 민수가 먹는구나"

•요구모델 사용하기: " 네가 무엇을 원하는지 이야기해봐" "물 마실래? " "그래, 가서 컵을 가져오자"

• 초기 다단어 표현이 나타나는 아동에게는 구조상의 수정을 제공하는 언어변형사용: "말뛴다 (설명적 기능)" "**말이 마굿간으로 뛰어가고 있니?**(정보를 요구하는 의문을 나타내는 기능)" "**아빠는 차를 타고 집에 와요?**(정보를 요구하는 의문문)" " **차가 고장이 나서 아빠는 전철을 타고 집에 오신단다**(정보제공의 복합문)"

JOONGBU UNIVERSITY

3) 인지 발달을 위한 특별한 지원이 필요한 영유아 1/2

- 유아의 흥미에 따른 학습의 기회를 제공하고 풍부하고 자극적인 환경을 구성해 주어야 한다.
- 일관성 있는 일과 운영을 통해 안정감과 자신감을 증진하고 기억력에 도움을 준다.
- 사회적 상호작용이나 놀이 중에 언어나 사회성, 인지 발달을 이루도록 특별한 지원을 제공해야 한다.-일반 또래들과의 구조화된 놀이, 활동 중심의 학습기회 활용
- 또래와 상호작용하는 방법, 의사소통하는 방법을 직접 가르친다.
- 또래의 바람직한 행동을 관찰하고 모방할 수 있도록 지속적으로 촉진한다.

JOONGBU UNIVERSITY

- **가능한 한 구체적이고 직접적인 조작이 가능한 교재 사용. -** 낱말 카드나 모형물보다 실제 물건을 이용하여 활동한다.
- **교재나 장난감 사용 시 퍼즐의 크기나 스위치 모양 등의 조정을 통해서 다양한 인지적 능력을 보이는 유아들에게 맞는 활동이 되도록 난이도 조절**
- **교재교구 사용 시 시작과 진행을 독립적으로 수행할 수 있도록 시각적 단서 사용**
- **성공률을 높여주어 긍정적인 자존감을 촉진하고 좌절감을 낮춤**
- **과제분석 교수법을 이용하고 학습한 기술의 일반화를 반드시 고려**

JOONGBU UNIVERSITY

4)사회-정서발달을 위한 특별한 지원이 필요한 영유아

- 환경구성과 관련된 행동분석을 위해 행동 문제가 발생한 시간과 장소 등에 대한 상세한 기록-예방과 교정을 위함
- 교재가 안전한지, 수가 충분한지, 동기를 유발하는지 점검
- 자신을 표현할 수 있는 교재를 준비하여 적절한 방법으로 표출하도록 지원
- 관찰과 부모면담을 통해 행동 문제 원인을 파악하고 가정과 기관의 협력 하에 개별화된 교수계획 수립
- 바람직한 행동 강화, 선택 기회를 반복적으로 제시하여 환경에 대한 통제력을 학습하도록 지도, 자기 표현의 기회 제공, 역할 모델이 될 수 있는 또래와 같은 집단에 구성하기 등의 전략 사용
- 효과적인 의사소통 방법 지도

JOONGBU UNIVERSITY

Ⅲ.장애위험 영유아 부모상담

1. 교사, 전문가 역할

- 개별적인 가족의 가치를 이해, 파악, 존중해야 하며, 이러한 가치와 모순이 없는 교육 프로그램을 계획해야만 함

- 가족에게 존중을 보여야만 할 뿐만 아니라 가족과의 상호 작용과 다른 사람에게 가족에 대해 이야기하는 방법에서도 적극적으로 존중을 보여야 함

JOONGBU UNIVERSITY

2.부모와 의사소통하기

- 교사와 전문가는 가족과 협력적 관계뿐만 아니라 서로 존중하는 의사소통 관계 형성 필요
- 의사소통하고 상호작용하는 방법은 부모-전문가 협력 관계뿐만 아니라 영유아 성취에도 직접적 영향
- 효과적인 의사소통을 통해 정보 교환과 가족이 교육 프로그램에 적극적으로 동참하도록 격려
- 의사소통은 일방적이 아니라 쌍방적 인식
- 부모에게 이야기 하는 것이 아니라 부모와 함께 이야기 나눈다고 생각해야 함

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 효과적인 의사소통 기술

(1) 경청하기

- 주의 깊은 경청은 부모와 생산적인 관계를 형성하는 데 결정적이고, 적극적 경청은 타인을 이해하는 능력의 기초

(2) 반영적 경청하기

- 반영적 경청 : 부모가 말한 것을 전문가가 듣고 이해했다는 것에 대해 부모가 알도록 하는 것

(3) 전문 용어 사용의 절제

- 교사는 대화 시 부모에게 친숙하지 않은 전문 용어나 약 어를 쓰지 않도록 함

(4) 부정적인 정보의 주의 깊은 전달

- 항상 긍정적인 내용을 먼저 말하도록 하고 전체적으로 긍정적인 인상을 심어 줄 수 있도록 노력해야 함.
- 또한 부정적인 정보조차도 긍정적인 방법으로 재구성하는 것 필요

JOONGBU UNIVERSITY

3. 가족 협력을 위한 태도

1) 가족 존중하기

- 부모가 갖고 있는 의견과 정보, 자녀를 돌보는 데 관한 가족의 결정, 생활 양식, 가치, 신념, 노력 존중하는 자세 필요
- 다른 사람에게 가족에 대해 이야기하는 방법에서도 존중을 보여야 함

2) 가족과 신뢰감 형성하기

- 신뢰감은 부모가 스스로 안전하다고 느낄 때 형성되기 시작하므로 사생활에 대한 보장, 모든 사항에 대한 비밀 유지, 그들이 영유아나 자기 가족을 위해 내린 결정 등에 대한 존중이 무엇보다도 필요함

JOONGBU UNIVERSITY

3) 문화적 능력 가지기

- 각 개인의 고유한 가치에 대하여 존중하면서 문화적으로 민감한 방법으로 상호작용하는 것은 협력적 관계 형성에 필수적임
- 교사와 전문가는 장애 영유아뿐만 아니라 영재 영유아를 양육하는 부모의 심리적 지원도 제공해야 함

4) 가족에게 현실적인 기대하기

- 교사는 서비스를 제시하거나 참여 수준을 제시할 때 가족의 매일매일의 생활에 대한 많은 측면 고려 중요
- 가족과 함께 일할 때 현실적이어야 한다는 것은 가족에게 의미있고 매일의 생활에서 쉽게 실시할 수 있는 중재 계획

JOONGBU UNIVERSITY

4. 부모 상담 (신지혜, 2020)

- ✓ 부모는 상담을 통하여 유아의 유아교육기관 생활 및 발달과 관련된 궁금증을 해소할 수 있고, 교사는 유아의 생활과 행동에 영향을 미치는 가정환경을 알 수 있어 유아를 이해하는 데 도움이 됨
- ✓ 문제행동을 보일 때뿐만 아니라 유아를 좀 더 잘 이해하고 보다 나은 교육을 하기 위해 모든 부모를 대상으로 부모 상담(면담)을 계획하는 것이 바람직
- ✓ 부모가 무엇에 대하여 상담을 하고 싶어 하는지, 부모 상담을 왜 해야 하는지에 대한 이해를 하여, 부모와의 원활한 소통을 위한 논리적이고 창의적인 상담을 할 수 있어야 함
- ✓ 유아에 대한 개별 상담이 효율적으로 잘 이루어질 수 있도록 교사는 치밀하게 계획하고 철저하게 준비해야 함
- ✓ 생활에 대한 관찰 기록과 이를 통해 얻게 된 정보를 미리 준비하여 논리적으로 전달하고 필요에 따라 설득할 수 있어야 함-너무 깊이 들어가지는 말 것
- ✓ 상담(면담)이 효율적으로 이루어지 위해서는 무엇보다 교사는 부모가 편안한 감정으로 신뢰하며 대화를 나눌 수 있는 진솔한 분위기를 형성하고, 상담에 몰입하여 교사와 협력할 수 있도록 상담을 이끌어야 함

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 상담 자료 작성

① 사전 부모 상담 일지

- 교사는 상담 전 부모에게 어떤 내용을 전달하고, 어떤 질문을 하며, 어떤 이야기를 들을 지 사전에 체계적으로 준비
- 원의 상황에 따라 사전에 질문지나 사전조사지를 가정에 배부하여 면담 시 궁금한 내용이나 가정에서의 생활에 대해 간단하게 메모

② 부모 상담 자료 작성

- 상담을 위한 자료는 학부모에게 문서를 전달하는 것이 아니라 교사가 부모에게 정확한 정보를 제공하고 영유아의 발달에 대한 구체적인 자료를 제시하기 위해서 작성
- 영유아를 관찰한 기록(일화기록, 체크리스트, 평정척도, 사건표집 등) 및 포트폴리오 기록물을 점검하고 체계적으로 분석
- 구체적인 자료를 바탕으로 양식에 맞춘 요약문 작성
- 뒷받침할 수 있는 동영상, 일화의 예, 그림 등을 선정하여 보기 좋게 정리하여 자료 준비

[예시] 부모 상담을 위한 영유아 관찰 기록 요약문

영역	내용
기본 생활습관	또래와의 생활 및 교실에서의 규칙과 질서를 잘 지키는 편입니다. 식습관에 있어 채소나 다시마 등 특정 음식에 대한 강한 거부 반응이 있지만 음식의 맛을 느낄 수 있도록 꾸준히 지도하고 있습니다.
신체운동	모든 신체 활동에 적극적이지만 처음 접하는 기구운동에 두려움을 보이기도 합니다. 대근육에 비해 소근육 활동이 조금 부족하여 바느질 등 소근육 활동이 많이 필요합니다.
사회관계	친구 관계에 있어서 적극적이고 긍정적이나, 당황스러운 상황이나 해결이 어려운 상황 등이 발생하면 문제를 해결하는 데 가만히 있는 등 소극적인 모습을 보이기도 합니다. 교사와의 대화를 통해 문제 상황을 긍정적으로 해결할 수 있게 지도하고 있습니다.
예술경험	예술 표현 활동 시 자신만의 생각으로 표현하는 것에 적극적입니다. 특히 사물을 창의적으로 인식하여 그리거나 꾸미기 등을 즐기며 색종이를 이용하여 평면적인 것을 입체적으로 구성하는 능력이 있습니다.
의사소통	자유선택 활동 시 또래와의 의사소통은 잘 이루어지나 발표 활동 시 혼자 이야기를 이끌어 나갈 때면 쑥스러워하는 경향이 있습니다. 자신감을 갖고 생각을 이야기할 수 있는 기회를 꾸준히 제공하고 있으니 가정에서도 격려 부탁드립니다.
자연탐구	수학 연산에 관심이 많으며 수학 활동에 적극적이며, 주변의 자연환경에도 관심이 많습니다. 생활의 모든 것에 대해 궁금해하고 그에 따른 질문도 많이 하며 궁금증을 해결하기도 합니다.

출처: 창의적 논리논술교육, 신지혜 2020

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 부모 상담의 기본 원리

① 부모의 마음을 읽어 주자.

- 부모는 담임교사에게 자녀에 대한 기대와 불안감을 확인받고 싶은 심정
- 자신의 생각이나 양육 태도, 자녀를 인정하고 싶은 마음, 그리고 담임교사의 전문성과 역량을 확인하고 싶은 마음으로 면담에 임함
- 긍정적인 면을 먼저 이야기한 뒤 달라져야 할 점에 대해 이야기하는 것이 바람직
- 영유아의 긍정적인 부분은 더욱 강화하고 부정적인 부분을 긍정적인 방향으로 변화할 수 있도록 도와야 함

②구체적이고 정확하게 말하자.

- 어떤 친구와 재미있게 지내는지, 오늘은 무엇으로 어떻게 하며 즐겁게 지냈는지, 어떤 행동에 칭찬을 받았는지 등을 구체적으로 표현

③부모의 말을 경청하고 공감하자.

부모의 마음 공감해주기 → 마음으로 위로와 공감 → 교사에게 안정감과 친근감 느끼게 됨

JOONGBU UNIVERSITY

부모의 말을 경청하고 공감하기

- 부모와의 친밀한 관계 형성을 위해 교사는 편안한 마음으로 성심껏 듣는 태도가 중요함
- 교사가 항상 밝게 웃는 모습으로 상냥하게 듣는 태도는 부모로 하여금 안도감을 갖게 함
- 교사는 부모의 말을 경청할 때 부모의 언어적인 메시지와 비언어적인 메시지를 민감하게 파악
- 교사는 부모의 입장을 이해하고 존중하고, 부모의 생각에 동조할 수 없는 경우라도 긍정적이고 수용적인 태도
- 언어적 방법(아! 그렇군요. 그러실 수 있겠어요)이나 비언어적 방법(끄덕임, 미소와 눈짓 등) 으로 부모의 표현을 존중하여 반응
- 최선을 다하는 부모의 노력과 애씀을 어루만지고 인정
- 유아의 발달과 교육을 위해 부모의 협조가 반드시 필요하며 중요한 역할을 한다는 것을 알려 주어야 함

❖ 부모 면담의 실행

1. 가볍고 일상적인 대화로 긴장을 푼다.
2. 면담의 목적을 알린다.
3. 유아의 장점에 대한 일화를 이야기한다.
4. 유아의 가정생활에 대한 질문을 한다.
5. 유아의 고칠 점을 이야기한다.
6. 학부모의 질문 및 요구 사항을 듣는다.
7. 가정과 연계된 지도 방향을 제시한다.
8. 추후 면담에 관해 논의하고 마친다.

❖ 부모 상담의 실행

[예시] 개별 상담 진행의 예

1. 부모가 문을 등지고, 교사의 시선에 시계가 보이도록 앉기

2. 날씨 건강, 가족과 관련하여 인사 나누기(안부 묻기)

3. ① 학기 초: 유아교육기관에 대한 전반적인 소감 /
   ② 학기 말: 일 년간의 변화와 성장한 모습에 대한 의견

4. 부모가 대답하는 에피소드를 토대로 긍정적인 반응 보내기

5. ① 학기 초: 영유아에 대해 많은 정보를 줄 것을 부모에게 부탁
   ② 학기 말: 구체적인 자료를 제시하면 성장 발달에 대한 장단점을 적절히 안내

6. 영유아의 장점에 대한 일화를 제시하기

7. 부모가 주는 내용에 대한 반응

8. 상담 마무리: 칭찬 부탁, 앞으로의 협조 부탁

9. 인사

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 부모 유형별 상담의 실제

(1) 적대적인 태도를 보이는 경우

- 적대적인 부모는 본인의 감정을 조절하지 못하고 욕을 하기도 하고, 자녀에게 대하는 태도로 거칠고 다른 사람들 앞에서 과격한 방법으로 훈육

- 상담 중에 부모가 흥분하거나 화를 내면 교사는 더욱 차분하게 진정시키고 여유를 갖도록 함. 절대 교사는 위축되거나 흥분하거나 당황하지 않는 모습으로 대화함
- 부모의 눈을 응시하고 부드럽지만 단호하고 명확한 어투로 말함
- 포트폴리오, 사진 등 구체적인 자료를 제시하면서 영유아의 발전된 모습을 알려 줌
- 부모 역할에 자신이 없는 경우가 많으므로 잠재적인 능력이 있음을 알게 함
- 교사와 둘만 있는 상황에서 정도가 심하게 부정적인 행동을 할 경우 맞대응하지 말고 원장이나 다른 교사와 함께 들어도 되는지 허락을 받고 동석함
- 상담 전에 상담의 내용 범위에 대해 미리 알려주고, 중간에도 다른 일로 이야기가 흘러 간다면 다시 한번 정리해 줌

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 부모 유형별 상담의 실제

(2) 부모가 다 아는 척을 하는 경우

- 모든 것을 본인이 다 아는 척하는 부모는 어린이집의 운영 방법 뿐만 아니라 국가의 교육정책에 이르기까지 본인이 아는 정보를 남에게 가르쳐 주려고 하는 태도

- 부모의 말을 끊지 않고 경청해 주면서 부모를 이기려고 하는 태도를 갖지 않는다.
- 방어적인 태도를 갖지 말고 여유롭게 들어 준다(시간은 사전 예고)
- 어린이집에 대한 불만을 말하더라도 감정적으로 대응하지 말고 운영의 철학과 원칙을 차분하게 설명한다.
- 부모가 특별히 관심을 가지고 있으면서 제대로 알고 있는 주제에 대해서는 함께 충분히 이야기를 나누어 줌으로써 공감대를 형성함
- 부모가 잘할 수 있는 부분에 대해 협조를 구하며 본인의 역량을 활용하도록 도움

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 부모 유형별 상담의 실제

(3) 불만이 많은 부모

- 평소에 유아교육기관에서의 일이나 교사의 부탁 등에 관심을 보이지 않다가 특별한 사안이 발생하거나 자신의 오구가 수용되지 않을 경우 강하게 불만을 표시하거나 민원 등의 방법의 자신의 요구를 관철시키고자 하는 유형

- 이야기를 경청해 주면서 방어적인 태도를 보이지 않음
- 부모가 한 이야기의 진의를 정확하게 파악하도록 노력해야 하고 차후에 오해의 소지가 없도록 서로 이해되지 않는 부분에 대해 상호 이해함
- 지나치게 동조해 주면 불만을 강화시키게 되므로 주의함
- 여러 가지 요구 중에서 바람직한 것은 들어주고, 무엇이든 불평한다고 해서 다 들어주는 것은 아니라는 것을 알게 함
- 현실적으로 무리하거나 불가능한 요구에 대해서는 가능하지 않은 이유를 잘 알려 줌

JOONGBU UNIVERSITY

❖ 부모 유형별 상담의 실제

(4) 반응이 없는 부모

- 내성적인 성격의 소유자로 교사에게 별 반응을 보이지 않고, 교사와의 관계가 호전되지 못하여 평소에 의사표현이 적은 유형

- 현재 유아교육기관에는 다문화 가정의 유아들이 많음. 부모가 글을 잘 읽지 못하거나 지적·심리적으로 문제를 갖고 있는 것은 아닌지 확인함
- 적절한 질문을 통해 드러나지 않는 부모의 문제를 진단해 봄
- 대답을 강요하지 말고 오랜 시간 동안 칭찬과 격려를 통해 마음의 문을 열도록 기다려 줌
- 내성적인 부모의 경우 친숙해지는 데 오랜 시간이 걸리기도 함. 방문했을 때 반갑게 맞이해 주고 마음을 편안하게 대해 줌
- 내성적인 부모에게는 쪽지나 편지, SNS로 의사소통하는 것이 면담보다 더 효과적일 수 있음

JOONGBU UNIVERSITY

연습 부모의 협력을 구할 수 있는 효과적이고 적절한 대화로 바꾸어 보세요.

	바람직하지 못한 교사의 표현	권장하는 표현
사례 1	영수한테 문제가 있어서 의논드리려고 오시라고 했어요	
사례 2	영희는 이야기나누기 시간에 발표를 하려고 적극적으로 손을 들어요. 그런데 늘 엉뚱한 대답을 해요.	
사례 3	가정에서도 순돌이에게 관심을 좀 더 주의 깊게 가지셔야 하는 점을 말씀드리려 합니다.....순돌이가 친구들의 물건을 훔치는 일들이 여러 번 있었습니다.	

부모의 협력을 구할 수 있는 효과적이고 적절한 대화

바람직하지 못한 표현	바람직한 표현
영희는 이야기나누기 시간에 발표를 하려고 적극적으로 손을 들어요. 그런데 늘 엉뚱한 대답을 해요.	"답을 구하기 어려워합니다." 또는 "질문에 맞지 않는 말을 하곤 합니다."
영수한테 문제가 있어서 의논 드리려고 오시라고 했어요	"좀 더 관심을 가져야 할 부분을"
가정에서도 순돌이에게 관심을 좀 더 주의 깊게 가지셔야 하는 점을 말씀 드리려 합니다.....순돌이가 친구들의 물건을 훔치는 일들이 여러 번 있었습니다.	"친구들의 물건을 허락 없이 가져가버리는" 또는 "물어보지 않고 가져가는"

감사합니다.

중부대학교
JOONGBU UNIV.